

## Programme de formation APPLICATION DE PRODUITS DE TRAITEMENT DE SOLS ET SURFACES

### Votre formation

#### Durée

5 jours (35 heures).

Adaptable selon les contraintes du stagiaire

#### Public visé

Tout public

#### Prérequis

Aucun

#### Coût pédagogique de la formation

1690€/ stagiaire

#### Lieu et modalité d'intervention

En présentiel

Au centre de formation LAGOON situé au :  
427 chemin de Vosgelade Le Mas Raoum,  
06140 VENCE

Ou sur l'un de nos sites partenaires en  
région. Pour les connaître, cliquez sur le lien

<https://lagoon-piscines.com/nos-formations>

#### Accès handicapé

Les personnes atteintes de handicap  
souhaitant suivre cette formation sont  
invitées à nous contacter directement, afin  
d'étudier ensemble les possibilités de suivre  
la formation.



#### Objectifs de la formation

À l'issue de la formation, le(la) stagiaire sera capable :

- De qualifier la nature des sols et surfaces
- D'identifier le besoin client
- De connaître et maîtriser les bases de la chimie des produits de traitement sur le marché
- De maîtriser les caractéristiques d'utilisation des outils et machines de traitement de sols et surfaces.

#### Moyens et outils pédagogiques

- PowerPoint
- Plateau technique d'atelier exercice réalisation (autolaveuse, monobrosse basse vitesse, ultra haute vitesse, mini Activ, aspirateur eau et poussière...), produits et accessoires d'application existants sur le marché
- Mémento de l'apporteur

#### Suivi pédagogique et évaluation :

- Test QCM de connaissance en fin de formation.

Si le test est réussi (65% de bonne réponse), une attestation de réussite et d'assiduité sera remise au (à la) stagiaire.

Le (la) stagiaire sera invité(e) à compléter l'enquête de satisfaction à la suite de la formation. Une Feuille d'émargement sera signée par le (la) stagiaire et le(s) formateurs par demi-journée.



## Les formateurs



Technico-commercial en revêtement de sols et surface ayant une expérience d'au moins 2 ans

## Contexte réglementaire

Code du travail : articles L. 2311-1 à L. 2317-2 et R. 2312-1 à R. 2316-10.

## INSCRIVEZ-VOUS

### Programme détaillé

#### JOUR 1 : 7H

##### **Matin : le traitement des sols et surfaces, un marché à fort potentiel**

- Statistiques du secteur de la rénovation des sols et surfaces
- Les cibles clients du secteur
- Tarifs, rendements produits, rendements horaires

##### **Après-midi : le traitement des sols et surfaces, un marché qui nécessite de la main d'œuvre qualifiée**

- Ce n'est pas que du nettoyage !
- La compétence de diagnostiqueur des sols et surfaces, les techniques de qualification du support
- Analyser le besoin client pour proposer la solutions adéquate
- La sélection des produits sur le marché : le produit miracle n'existe pas !
- Inscire votre entreprise dans une chaine de distribution :
- La recherche client/ l'équipement et outillage de l'applicateur/ la gestion des commandes

#### JOUR 2 : 7H

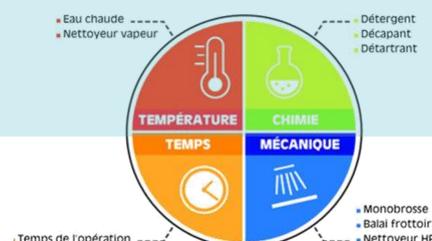
##### **Matin : les bases de la chimie**

Les connaissances en chimie indispensable pour faire du travail de qualité !

- Le PH comme base de choix de la chimie adaptée
- Le TH déterminant essentiel du dosage des produits et du protocole de nettoyage
- Les outils de la détergence : Les tensio-actifs et la notion de tension superficielle de l'eau

##### **Après-midi : cibles et levier de travail**

- Les virus, champignon, parasite, bactérie : cibles principales de la désinfection
- La méthode MAC : méthodologie d'approche d'un sol
- Le cercle de Sinner : les paramètres du nettoyage



## JOUR 3 : 7H

### Matin : atelier pratique (1)

De bons équipements, pour un gain de temps et d'argent !

- Découverte des accessoires machines
- Usage et maintenance des monobrosses basse vitesse pour décapage / polissage / ponçage
- Exercice de manipulation
- Usage et maintenance monobrosse mini Activ
- Exercice de manipulation
- Usage et maintenance monobrosse ultra haute vitesse
- Exercice de manipulation

### Après-midi : atelier pratique (2)

- Usage et maintenance Aspi Eau et Poussière
- Exercice de manipulation
- Usage autolaveuse et maintenance
- Exercice de manipulation

## JOUR 5 : 7H

### Matin : atelier pratique

Application des types de protection sur les types de sols

### Après-midi : la Gestion au quotidien

- La relation client/ Les commandes/ Le support réseau
- Test et clôture de la formation



## JOUR 4 : 7H

### Matin : Les différents supports et traitements

Bon diagnostic et bonne méthodologie, pour un travail réussi et un résultat de qualité !

- Les différentes familles de sols et surfaces et leurs caractéristiques :  
*Béton/ bois intérieurs/ bois extérieurs/ grés cérame/ marbre/ granite/ moquette/ terre cuite intérieure/ terre cuite extérieure/ pierre naturelle calcaire/ pierre de schiste/ pierre reconstituée/ thermo plastique/ l'hygiène des cuisines/ linge industriel*

### Après-midi : méthodologie et objectifs

- La méthode PPE : Préparation-Protection-Entretien
- Les différents types de protection selon le besoin client, objectifs et choix  
*La cristallisation / La vitrification / La métallisation / L'hydrofuge / Oléofuge / Les bouches pores/ Les filmogènes/ L'encaustiquage*

